



## SERVICEAUFTRÄGE AUF EINEN BLICK

Die Vetsch Gebäudehüllen AG in Grabs SG verwaltet rund 400 Wartungsabos für verschiedene Arbeiten rund um die Gebäudehülle. Seit 2017 läuft die Verwaltung dieser Dienstleistung über die Abacus Software.

Die Dienstleistung «Wartungsarbeiten» ist in vielen Betrieben eine wichtige Einnahmequelle geworden. Wichtig ist, dass alle Informationen jederzeit und überall verfügbar sind und keine Zeit mit der Suche der einzelnen Abos verloren geht. Das spart Geld und Nerven. In diesem Interview erklären Marc und Bruno Vetsch von der Vetsch Gebäudehüllen AG, in welchen Bereichen sie die Abacus Software für ihre Arbeiten und Dienstleistungen nutzen.

» Wie sind Sie auf Abacus aufmerksam geworden?

**Bruno Vetsch (BV):** Ich habe im Jahr 1988 mit dem ersten Computer gearbeitet – auch damals schon mit einer Software, die mich in operativen Geschäftsprozessen unterstützt hat. Im Jahr 2014 hat Abacus einen Erfahrungsaustausch mit Dachdeckern, Sanitärdienstleistern, Heizungsinstallateuren und Spenglern gegründet. Auch die Vetsch Gebäudehüllen AG war dabei. In diesem Gremium wurde erstmals die Organisation nach Objekten (Objektverwaltung) vorgestellt, was uns schliesslich zu einem Wechsel zu Abacus bewegen hat. Inzwischen haben wir Abacus seit 2017 im Einsatz und ich muss sagen, dass die Software heute auf einem sehr guten Stand ist, der handwerkertauglich ist.

» Haben Sie neben Abacus noch weitere Software im Einsatz?

**Marc Vetsch (MV):** Wir setzen voll auf Abacus: Von den administrativen Prozessen bis hin zur Abwicklung von Geschäftsprozessen. Wir haben ein Programm und einen Ansprechpartner – das war für uns ein wichtiger Faktor bei der Umstellung.

» In welchen Bereichen unterstützt Sie Abacus besonders?

**MV:** Die Vetsch Gebäudehüllen AG ist im Service und Unterhalt sehr stark aufgestellt. Wir haben zurzeit rund 400 Wartungsabos, die wir im Abacus Servicemanagement abbilden. In der Objektverwaltung hinterlegen wir die Verträge zum jeweiligen Serviceobjekt. Alle Serviceaufträge sind terminiert und wir haben jederzeit einen Überblick über die offenen, abgeschlossenen und abgerechneten Aufträge.

» Wie planen Sie die Ausführung Ihrer Serviceaufträge?

**MV:** Die Serviceaufträge werden vom Bereichsleiter Service und Unterhalt direkt einem Mitarbeitenden zugewiesen. Der Mitarbeitende sieht die Aufträge dann bei sich im MyAbacus auf dem Tablet. Die Serviceaufträge müssen nicht mehr

ausgedruckt werden und es gibt keine Doppelerfassungen mehr. Auch Adressen und Unternehmerlisten können direkt elektronisch aufgerufen werden – auch da braucht es kein Papier mehr. Aktuell arbeiten wir mit der Disposition von Abacus, bald werden wir auf die Plan tafel umsteigen. Die Abacus Plan tafel ermöglicht, dass wir zukünftig nicht nur die aktuelle Auslastung sehen, sondern auch die Auslastung in der Zukunft beobachten, planen und auswerten können.

» Sind Ihre Mitarbeitenden mit einem mobilen Gerät unterwegs?

**MV:** Für die mobile Zeit- und Leistungserfassung oder um Pläne mobil über das MyAbacus aufzurufen, stellen wir den Mitarbeitenden Tablets zur Verfügung. Zusätzlich haben wir für die Zeit- und Leistungserfassung zwei Laptops am Hauptsitz.

» Nutzen alle Mitarbeitenden der Vetsch Gebäudehüllen AG Abacus?

**BV:** Ja, alle 27 Mitarbeitenden arbeiten mit dem Mitarbeiterportal MyAbacus. Für uns ist auch die Nachverfolgbarkeit – die History – sehr wichtig. MyAbacus ermöglicht uns, direkt auf der Baustelle Daten aus der Vergangenheit aufzurufen. Wir können nachschlagen, welches Material wir vor Jahren für den Aufbau

eines Dachs verwendet haben und wer zu welchem Zeitpunkt Arbeiten am Dach vorgenommen hat.

» Inwiefern unterstützt Abacus Ihren Arbeitsalltag?

**MV:** Abacus erleichtert unsere Arbeit auch in der Administration: Personalverwaltung, Finanzbuchhaltung, Debitoren, Kreditoren, Mehrwertsteuerabrechnungen, Versicherungsabschlüsse, Unfallmeldungen oder Lohnabrechnungen – mit Abacus können wir uns auf unser Tagesgeschäft konzentrieren.

» Wie würden Sie Abacus beschreiben?

**MV:** Abacus ist ein Schweizer Unternehmen, auch der Support ist in Deutsch. Auf Kundenwünsche wird bestmöglich eingegangen. Bei Abacus heisst es nie: «Das geht nicht.» Die Abacus Software ist flexibel und benutzerfreundlich. Sie kann alles.

Besten Dank für das Interview und die vielen interessanten Informationen.

[WWW.ABACUS.CH](http://WWW.ABACUS.CH)

**Abacus Research AG**  
9300 Wittenbach  
T 071 292 25 25

**Marktpartner**  
**Gebäudehülle Schweiz**

» **Abacus erleichtert uns den Alltag in allen administrativen Belangen. So können wir uns auf unser Tagesgeschäft konzentrieren.**

MARC VETSCH, GESCHÄFTSFÜHRER VETSCH GEBÄUDEHÜLLEN AG

## ABACUS SOFTWARE

Das Abacus Servicemanagement und AbaBau wurden in Zusammenarbeit mit Branchenspezialisten entwickelt. AbaBau basiert auf den Kalkulations- und Tarifdaten der Verbände Gebäudehülle Schweiz und suissetec und ist zudem CRB-zertifiziert.

- Mit dem Servicemanagement können Wartungs- und Störungsaufträge effizient abgewickelt und Servicepersonal inklusive Terminplanung disponiert werden. Die Zuweisung von Material, die Überwachung der Ausführung und die Rückmeldung der erledigten Arbeiten und des verbrauchten Materials kann in grafischer oder tabellarischer dargestellt werden.
- Die Servicedisposition und die mobile Abwicklung von Serviceaufträgen auf dem Tablet ermöglichen eine einfache und effiziente Auftragsabwicklung und Bezahlung mittels SumUp direkt vor Ort bei dem Kunden.
- Die Lizenzkosten für AbaBau orientieren sich an der Betriebsgrösse. Die Software ist auch in einer Web-Version als Abo- oder Mietmodell erhältlich. Vorkonfigurierte Branchenmandanten sparen bei der Einführung viel Zeit und Geld. Die Lösung wird stetig weiterentwickelt und den neuesten Branchegebenheiten angepasst.

[WWW.ABACUS.CH](http://WWW.ABACUS.CH)



» **Seit 2017 haben wir Abacus bei uns im Einsatz. Diese Software ist für Handwerksbetriebe ideal.**

BRUNO VETSCH, MITGLIED DER GESCHÄFTSLEITUNG



**Bruno Vetsch**  
Mitglied der  
Geschäftsleitung  
Vetsch  
Gebäudehüllen AG



**Marc Vetsch**  
Geschäftsführer  
Vetsch  
Gebäudehüllen AG

Der Firmensitz der Vetsch Gebäudehüllen AG in Grabs SG.





© EIGENMANN AG

Andreas Eigenmann, Geschäftsführer Eigenmann AG und Präsident Betriebswirtschaftskommission Gebäudehülle Schweiz, im Gespräch mit dem Bauherrn.

## GEBÄUDEHÜLLE OPTIMIERT SERVICEMANAGEMENT

Die Ostschweizer Eigenmann AG setzt sich hohe Ziele für ihre Servicedienstleistungen. Dazu braucht es die entsprechende Software. Die Gebäudehüllen- und Haustechnik-Spezialisten arbeiten mit dem Abacus ERP. Dieses ist die zentrale Drehscheibe für einen reibungslosen Ablauf in der Unternehmung.

Erklärtes Ziel der Eigenmann AG in Wittenbach und Mitglied von Gebäudehülle Schweiz ist es, Servicedienstleistungen ebenso effizient wie Grossfirmen zu erbringen. Das verlangt nach einer adäquaten mobilen Softwarelösung für die Techniker. Von dem Mitarbeiterportal MyAbacus für das Servicemanagement profitieren heute gleichermassen Mitarbeitende, Disponenten, Kunden und die Firmenleitung.

### **Servicegeschäft für Sparten Dachdeckerei und Sanitär**

Seit 2005 betreibt der Ostschweizer Gebäudehüllen- und Haustechnik-Spezialist sein Servicegeschäft für die beiden Sparten Dachdeckerei und Sanitär unter einer organisatorischen Einheit.

Mit einem rund 30-prozentigen Anteil am Gesamtumsatz trägt es heute markant zum Geschäftserfolg bei. So stehen momentan rund 600 Wartungsabos für Dächer sowie Heizungen und Solaranlagen zu Buche. Die Servicetechniker der beiden Bereiche Dachdeckerei und Sanitär nutzen mit dem Portal MyAbacus dieselbe Lösung für die Abwicklung ihrer Serviceaufgaben, obwohl sie unterschiedliche Bedürfnisse und Anforderungen haben. Über ihre Tablets haben sie einen ortsunabhängigen mobilen Zugriff auf das Serviceprogramm. Das wirkt sich direkt auf die Servicequalität aus, da sie jederzeit Zugang zu allen relevanten Informationen rund um das Serviceobjekt haben wie Bilder und Servicehistorien, PDF-Checklisten, die

vor allem bei Heizungen wichtig sind, stehen ihnen ebenfalls in MyAbacus zur Verfügung. Dabei sind keine Programmwechsel mehr nötig, da alle Daten in einem System erfasst und abrufbar sind sowie der Workflow optimal im System abgebildet ist.

### **Integrierte Gesamtlösung**

Als grossen Vorteil erachten es die beiden Unternehmer Andreas und Christian Eigenmann, dass sich der Softwarehersteller Abacus im selben Dorf wie ihre Firma befindet. So war es fast schon naheliegend, dass sie bei der Entwicklung der Branchenlösung für das Bauneben-gewerbe involviert waren. Heute werden über die Software bei Eigenmann alle unternehmerischen Prozesse von

## MYABACUS

Mitarbeitende erfassen Stammdatenänderungen in vordefinierten Prozessen. Das spart nicht nur Zeit und Geld, sondern minimiert auch Fehlerquellen. Die Erfassung von Adressänderungen, die Erstellung von Krankheitsmeldungen oder die Beantragung von Kinderzulagen rauben einer HR-Abteilung viel Zeit. Dieser grosse administrative Aufwand gehört mit dem Mitarbeiterportal der Vergangenheit an.



» Die Abacus Software ist mit dem Servicemanagementprogramm ein effizientes Werkzeug für die Gebäudehüllen- und Gebäudetechnik-Branchen.

ANDREAS EIGENMANN, GESCHÄFTSLEITER  
EIGENMANN AG UND PRÄSIDENT  
BETRIEBSWIRTSCHAFTSKOMMISSION  
GEBÄUDEHÜLLE SCHWEIZ

Auf ihren Tablets haben die Servicetechniker online Zugriff auf alle Informationen rund um ein Serviceobjekt: PDF-Checklisten helfen, dass alle Serviceaufgaben erledigt werden.

» Der Serviceprozess wird durch das Servicemanagementprogramm von Abacus optimal unterstützt.

ANDREAS SEGER,  
SERVICELEITER EIGENMANN AG

der Offerte über den Einkauf und die Leistungserbringung bis zum jährlichen Service der Objekte unterstützt. Zudem erlaubt sie auch die Möglichkeit, mit Geschäftsbereichen und Kostenstellen zu arbeiten sowie jederzeit Nachkalkulationen aufgrund von tagesaktuellen Zahlen vorzunehmen. Neben der Verwaltung der Serviceverträge unterstützt die Software auch das Management der Serviceaufträge und eine effiziente Verrechnung. Der gesamte Prozess von der

Auslösung über die Ausführung und die Rückmeldung auf das Objekt eines Servicedienstes bis zur Fakturierung ist ganzheitlich im Abacus-ERP abgebildet.

### Komfort für den Servicedisponenten

Über ein Cockpit in der Service-Software löst der Serviceleiter Andreas Seger die Aufträge aus, um sie anschliessend einem Techniker zuzuweisen. Dieser erhält automatisch einen Eintrag in seinem persönlichen Kalender zugeschickt.

Mit Doppelklick auf den Kalendereintrag lässt sich ein Auftrag direkt im Serviceportal von MyAbacus öffnen, wo sich auch alle für die Erledigung benötigten Dokumente wie etwa Checklisten befinden. Ist eine Arbeit beendet, werden diese automatisch in den Wartungsbericht übernommen und direkt aus der Software auch Kunden zur Einsicht verschickt. Wie der Chefdisponent berichtet, verringere sich mit der Abacus-Serviceleistung sein Arbeitsaufwand beträchtlich, und er ergänzt: «Da die Servicetechniker ihre Arbeitsleistungen selbst auf den Aufträgen rapportieren und alle Daten zentral hinterlegt sind, stehen sie stets topaktuell zur Verfügung.» Zudem seien alle Prozessschritte entsprechend dokumentiert, sodass es heute weniger Rückfragen gäbe und die Techniker selbstständiger als früher arbeiteten, erläutert der Chefdisponent und ergänzt, dass die Arbeit für alle transparenter geworden

## EIGENMANN AG WITTENBACH

Bei den Grossen ist unser fachliches Können gefragt, bei den Kleinen vor allem der Dienst am Kunden. Wir geben jeden Tag unser Bestes, um das Vertrauen der Kunden durch solides Handwerk und umsichtiges Planen zu rechtfertigen. Die Eigenmann AG (Mitglied Gebäudehülle Schweiz) benutzen für unsere tägliche Arbeit die folgende Abacus Software:

- AbaBau, Service-/Vertragsmanagement, Leistungs-/Projektabrechnung, Auftragsbearbeitung, CRM, Finanzsoftware, Lohn-/HR-Software, Scanning, Archivierung, Report Writer, Business-Process-Engine, AbaNotify
- 20 ERP-Programmbenutzer
- 20 MyAbacus Anwender für Service-Aufträge, Zeiterfassung, Employee-Self-Service

[WWW.EIGENMANN-AG.CH](http://WWW.EIGENMANN-AG.CH)

» Trotz Standardsoftware sind wir bei der Abwicklung der Serviceaufträge sehr flexibel geblieben.

CHRISTIAN EIGENMANN, VERWALTUNGSRAT EIGENMANN AG

# TimberTech® Terrassensysteme langlebig und schön

sei. Alle Servicetechniker wissen nun stets, welche offenen Aufträge in Bearbeitung sind und was zuvor gemacht wurde.

## Fazit

«Das Serviceportal in MyAbacus ist für unsere Servicetechniker zum zentralen Arbeitsinstrument geworden, das sie bei ihren Serviceaufträgen optimal unterstützt, indem alle wesentlichen Funktionen und Informationen sofort verfügbar sind», resümiert Seger. Denn alles – von der Auftragsauslösung über die Rapportierung von Leistungen und Material, das Ausfüllen von Checklisten, die Erstellung von Wartungsberichten und die Aktualisierung der Historie pro Objekt bis hin zur Fakturierung – sei programmgesteuert, erklärt er. Heute sei das Abacus ERP die zentrale Drehscheibe ihrer Unternehmung, aus der alles, was notwendig sei, erstellt und generiert werden könne, stellen Andreas und Christian Eigenmann gemeinsam fest. Sie stimmen darin überein, dass der von ihnen angestrebte Überblick über ihr Unternehmen dank der Abacus-Lösung optimal gewährleistet werde.

[WWW.ABACUS.CH](http://WWW.ABACUS.CH)

**Abacus Research AG**  
9300 Wittenbach-St. Gallen  
T 071 292 25 25  
**Marktpartner**  
**Gebäudehülle Schweiz**

## ABABAU

AbaBau basiert auf der bewährten Abacus Business Software, für die sich über 60 000 Unternehmen in der Schweiz entschieden haben. AbaBau besitzt eine einheitliche Benutzeroberfläche mit konsequenter und klarer Ausrichtung der Benutzerführung, was die Anwendung der Software wesentlich vereinfacht. Spezifische Entwicklungen wie NPK-Leistungsverzeichnis, Vorkalkulation, Tagesrapport, Ausmass- und Regiefakturierung, Nachkalkulation, Werkhof, ARGE-Fakturierung und Freies Leistungsverzeichnis machen AbaBau zur umfassenden Gesamtlösung für die Baubranche.



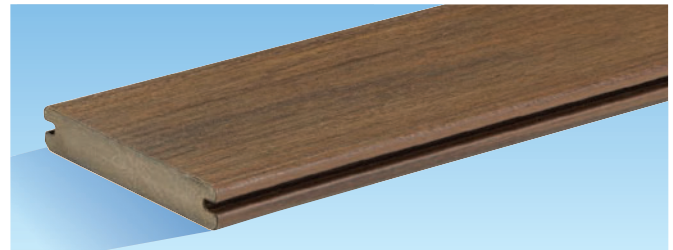
**30 Jahre  
Garantie**

Verlangen Sie noch heute  
ein kostenloses Muster!

## Geniessen Sie die schönsten Stunden des Tages auf Ihrer neuen Terrasse.

### TimberTech® LEGACY

Die edle Lösung für hohe Ansprüche



### TimberTech® TERRAIN Bicolor

Die preiswerte und rutschfeste Lösung



#### Das Material

WPC-Dielen mit 4-seitiger  
Kunststoffummantelung

#### Die Garantie

bis zu 30 Jahre Garantie gegen  
Ausbleichen und Flecken

#### Die Vorteile

- schmutzabweisend
- splitterfrei
- kein Ölen und Streichen
- kein Verfaulen

Neomat AG, 6215 Beromünster  
Tel. 041 932 41 41, Fax 041 932 41 32  
info@neomat.ch, www.neomat.ch

**neomat®**